

Velbrück GmbH Bücher & Medien - Unsere Liefer- und Zahlungsbedingungen

1. Geltungsbereich:

Für die Geschäftsbeziehung zwischen der Velbrück GmbH Bücher & Medien und dem Besteller gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Bestellbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Bestellers erkennt die Velbrück GmbH Bücher & Medien nicht an.

2. Lieferzeit:

Ihre Bestellung wird unmittelbar nach Eingang der Zahlung bei uns bearbeitet. Angaben über die Lieferfrist sind unverbindlich, soweit nicht ausnahmsweise der Liefertermin verbindlich zugesagt wurde.

Sollte ein Titel einmal nicht mehr verfügbar sein, werden Sie umgehend benachrichtigt. Falls ein Lieferant von der Velbrück GmbH Bücher & Medien trotz vertraglicher Verpflichtung Velbrück nicht mit der bestellten Ware beliefert, ist die Velbrück GmbH Bücher & Medien ebenfalls zum Rücktritt berechtigt. In diesem Falle wird der Besteller unverzüglich darüber informiert, dass das bestellte Produkt nicht geliefert werden kann. Der bezahlte Kaufpreis wird unverzüglich erstattet.

Bitte geben Sie eine Lieferanschrift an, bei der eine Zustellung tagsüber gewährleistet ist.

3. Versand- und Zahlungsbedingungen für die Bundesrepublik Deutschland:

Wir liefern gegen Rechnung, Einzugsermächtigung, Vorausscheck und Kreditkarte (Visa, Mastercard/Eurocard, American Express bei Bestellung Kreditkartennummer, -institut und „gültig bis“-Datum angeben).

Für alle Bestellungen innerhalb der Bundesrepublik Deutschland berechnen wir einen Versandkostenanteil von €3,60, sofern der Bestellwert unter EUR 15,00 liegt.

Kaufpreis und Versandkostenanteil werden sofort mit Bestellung fällig

4. Versand- und Zahlungsbedingungen für das Ausland:

Bestellungen aus dem Ausland können wir nur über Verrechnung mit Ihrer Kreditkarte berücksichtigen (Visa, Mastercard/Eurocard, American Express bei Bestellung Kreditkartennummer, -institut und „gültig bis“-Datum angeben). Der Mindestbestellwert beträgt €15,00.

Nach Österreich liefern wir auch gegen Vorkasse. Der Versandkostenanteil ins Ausland beträgt 11,95 €(versicherter Versand bis 2 kg – darüber gewichtsabhängig). Der versicherte Versand ins restliche Ausland (bis 5kg) kostet EUR 17,00.

Kaufpreis und Versandkostenanteil werden sofort mit Bestellung fällig.

5. Geschenkservice

Auf Wunsch verpacken wir Ihnen Ihre Bestellung als Geschenk. Pro verpacktes Geschenk berechnen wir eine Gebühr von 1,70 €

6. Widerrufsrecht, Rücktritt

Besteller können ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angaben von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Ware widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung, nicht jedoch vor Eingang der Ware. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware. Der Widerruf ist zu richten an:

Velbrück GmbH Bücher & Medien
Meckenheimer Str. 47
D - 53919 Weilerswist
tel.: 0049 (0)2254/83 603 - 0
fax.: 0049 (0)2254/83 603 - 33
E-Mail: info@velbrueck.de

Widerrufsfolgen:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Kann der Besteller die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, muss er insoweit gegebenenfalls Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie Sie dem Besteller etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im übrigen kann er die Wertersatzpflicht vermeiden, indem er die Sache nicht wie sein Eigentum in Gebrauch nimmt und alles unterlässt, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind zurückzusenden. Verbraucher haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40,- EURO nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für den Besteller kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden beim Verbraucher abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen nach Absendung der Widerrufserklärung erfüllt werden.

Die Postadresse für die Rücksendung von Waren lautet:

Velbrück GmbH Bücher & Medien
Meckenheimer Str. 47
D - 53919 Weilerswist
tel.: 0049 (0)2254/83 603 - 0
fax.: 0049 (0)2254/83 603 - 33
E-Mail: info@velbrueck.de

Ende der Widerrufsbelehrung

7. Datenprüfung

Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten erfolgt auf der Grundlage der jeweils geltenden gesetzlichen Bestimmungen, wie das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und die Telekommunikationsgesetze. Die vom Kunden erhaltenen Daten werden in erster Linie zur Vertragsabwicklung erhoben, verarbeitet und genutzt.

Bei der Bestellung prüfen und bewerten wir Ihre Datenangaben. Bei berechtigtem Anlass pflegen wir einen Datenaustausch mit Wirtschaftsauskunfteien und ggf. mit der Firma Creditreform Experian GmbH, Hellersbergstr. 14, 41460 Neuss. Das Ergebnis dieser Prüfung hat nur Einfluss auf die Zahlungsweise, nicht die Lieferung an sich.

8. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Velbrück GmbH Bücher & Medien.

Stand: Juli 2008